1. CHI SIAMO

Galileo Visionary District (di seguito Galileo VD), il Parco Scientifico e Tecnologico di Padova, è stato fondato nel 1997. Da allora il Parco si è sempre impegnato a sostenere la competitività del territorio attraverso servizi di supporto ai processi innovativi delle imprese. I suoi servizi includono l'organizzazione, gestione, promozione e coordinamento di progetti di innovazione, trasferimento tecnologico, formazione e consulenza.

Il Parco offre competenze in vari ambiti come il design industriale, digitale, grafico e di marca, materiali innovativi e tecnologie correlate, diversi ambiti dell'Industry 4.0 (IoT, simulazione di prodotto, ecc.), supporto allo sviluppo aziendale e alla creazione di nuove startup, marketing e comunicazione.

Galileo Visionary District supporta anche le imprese nel cambiamento verso processi produttivi o produzioni ecosostenibili, implementando logiche di eco-design e di eco-materiali, e per lo sviluppo di modelli di business sostenibili non solo dal punto di vista ambientale ma anche sociale.

Le attività di Galileo si svolgono presso le due sedi operative di Padova e la sede di Rovigo. Viene offerta formazione attraverso la Scuola Italiana Design (SID), che propone un corso triennale in Design e Comunicazione del Prodotto. L'area R&D offre servizi di supporto alle imprese nei loro percorsi di innovazione. Galileo opera anche attraverso la divisione "Start Cube Incubatore Universitario d'impresa di Padova", supportando la nascita e lo sviluppo di nuove imprese innovative high-tech.

Le tappe dell'evoluzione del distretto sono state:

- Nel 2018 ottenimento della certificazione di Centro Di Trasferimento Tecnologico Industria 4.0;
- Dal 2020 riconoscimento da parte dall'Unione Europea come Digital Innovation Hub;
- Nel 2021, acquisizione del'85% delle quote di PopLab di Rovigo, offrendo servizi e soluzioni nell'ambito della manifattura digitale, della realtà virtuale ed aumentata, della prototipazione 3D e dell'alta formazione;
- Dal 2023 autorizzazione ai sensi dell'articolo 11 del decreto del Presidente della Repubblica n. 212 del 2005 all'attivazione presso la propria sede del corso e al rilascio del relativo titolo di diploma accademico di primo livello in design e comunicazione (DIPL02)

2. IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITÀ

La Direzione di Galileo VD, consapevole dell'importanza di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento per garantire la soddisfazione dei propri clienti, studenti e portatori di interesse, e per assicurare il miglioramento continuo dei propri processi, si impegna a:

- soddisfare i requisiti dei clienti, degli studenti e degli altri portatori di interesse, compresi i requisiti cogenti applicabili, perseguendo e superando le loro aspettative;
- mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- mantenere nel tempo gli accreditamenti acquisiti come organismo di formazione (Regione Veneto), ente autorizzato al rilascio di diplomi accademici (MUR) e Centro di Trasferimento Tecnologico (MIMiT);
- garantire la conformità ai requisiti del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, promuovendo una cultura della legalità, dell'etica e della trasparenza in tutte le attività;
- promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze del personale;
- favorire l'innovazione nell'erogazione dei servizi, nella didattica e nei processi di trasferimento tecnologico;
- adottare un approccio basato sul rischio (risk-based thinking) nella pianificazione e nella gestione dei processi, per prevenire o ridurre effetti indesiderati e cogliere le opportunità;
- comunicare la presente Politica per la Qualità a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholder, assicurandone la comprensione e l'applicazione;
- riesaminare periodicamente la presente Politica per accertarne la continua idoneità e coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.
- considerare i cambiamenti climatici e le loro implicazioni nel contesto dell'organizzazione, valutandone la rilevanza per il Sistema di Gestione per la Qualità e integrando, ove appropriato, azioni di adattamento e mitigazione nei processi aziendali, in coerenza con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Per dare concretezza alla presente Politica, la Direzione ha definito adeguati obiettivi strategici, dettagliati in apposito documento del sistema di gestione.

Tali obiettivi sono misurabili attraverso indicatori specifici, corredati di traguardi, azioni, scadenze e responsabilità, e vengono riesaminati periodicamente in sede di Riesame della Direzione.

3. INTEGRAZIONE CON IL MODELLO 231

La presente Politica per la Qualità si integra con i principi espressi nel Codice Etico adottato dall'organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001. In particolare:

- i principi di legalità, correttezza, trasparenza e integrità sanciti dal Codice Etico costituiscono il fondamento etico anche del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il perseguimento della qualità nei servizi erogati avviene nel rispetto dei protocolli preventivi previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231);
- l'Organismo di Vigilanza (OdV) è riconosciuto come parte interessata rilevante del SGQ e le sue segnalazioni sono gestite come input per il miglioramento continuo;

5. COMUNICAZIONE E RIESAME

La presente Politica per la Qualità è:

- resa disponibile come informazione documentata;
- comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- disponibile alle parti interessate rilevanti, ove appropriato;
- riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità e coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Politica viene riesaminata almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione, o in occasione di cambiamenti significativi nel contesto dell'organizzazione o nelle sue strategie.

Padova, 9 novembre 2026

Il Direttore Generale

Emiliano Fabris

